

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации МО Алапаевское

(подпись)

(дата)

ПЛАН – ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МДОУ «Детский сад «Левушка»

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><2></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддержка актуальности и полноты информации на стендах в помещении	Контроль за актуальностью и полнотой информации.	постоянно	Подкорытова Е.В. заместитель заведующей по ВМР	Ведется контроль за актуальностью и полнотой информации. Приказ №14\З от 28.01	постоянно
Поддержка актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте	Контроль за актуальностью и полнотой информации.	постоянно	Подкорытова Е.В. заместитель заведующей по ВМР	Ведется контроль за актуальностью и полнотой информации. Приказ №14\З от 28.01	постоянно

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» Контроль за функционированием раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 постоянно	Подкорытова Е.В. заместитель заведующей по ВМР	Раздел создан Ведется контроль за функционированием раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 постоянно
Усилить работу по популяризации информационного сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	Поддержка актуальности и популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО: - Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». - Публикация планов и отчетов по итогам НОК. - Разместить на первой странице баннер с приглашением оставить отзывы на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице офиц. сайта ОО)	Январь 2020 1 раз в квартал 20 января 2020	Подкорытова Е.В. заместитель заведующей по ВМР	Создан раздел раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Опубликован план по итогам НОК Опубликован отчет по итогам НОК за 1 квартал На первой странице офиц. сайта ОО размещен баннер с приглашением оставить отзывы на официальном сайте bus.gov.ru	Январь 2020 Январь 2020 Май 2020 17 января 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателем услуг: неудовлетворенность получателями услуг графиком работы ОО	Увеличить график работы ОО	Январь-март 2020	Болдышевская Ю.В. заведующая	Проведен опрос родителей (законных представителей) об увеличении графика работы ОО. Выявлено менее 10% .	Февраль 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Создать на сайте раздел «Доступная среда». Исполнение мероприятий по «Дорожной карте» по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам. Приказ №27/1 от 26.02.2019. Внести изменения в «Дорожную карту» -Пункт: Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в ОО.	Январь 2020 2025-2029 До 01.02.2020	Подкорытова Е.В. заместитель заведующей по ВМР Болдышевская Ю.В. Заведующая Трескова Н.Н. Заместитель заведующей по АХР	На офиц. Сайте создан раздел «Доступная среда». Внесен пункт в «Дорожную карту» - Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в ОО.	Январь 2020 Приказ № 14\1 от 28.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Контроль	постоянно	Болдышевская Ю.В. заведующая	Ведется контроль за работой по повышению доброжелательности и вежливости работников	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Назначить ответственного по вопросу уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	До 01.02.2020	Болдышевская Ю.В. заведующая	Назначен ответственный по вопросу уровня удовлетворённости условиями оказания услуг зам зав. по ВМР Подкорытова Е.В.	Приказ №14\1 28.02.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	- Разработать мониторинг по определению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	До 01.03.2020	Болдышевская Ю.В. заведующая	Разработан мониторинг по определению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания	Приказ №14\1 28.02.2020

	- Назначить ответственными педагогов по мониторингу уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг			услуг Ответственными по мониторингу уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг назначены педагоги.	Приказ №14\1 28.02.2020
--	--	--	--	---	----------------------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".