

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Левушка» общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддержка актуальности и полноты информации на стендах в помещении	Контроль за актуальностью и полнотой информации.	постоянно	Подкорытова Е.В. заместитель заведующей по ВМР		
Поддержка актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте	Контроль за актуальностью и полнотой информации.	постоянно	Подкорытова Е.В. заместитель заведующей по ВМР		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» Контроль за функционированием раздела на официальном сайте «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 постоянно	Подкорытова Е.В. заместитель заведующей по ВМР		

услуг и их функционирование					
Усилить работу по пупинизации информационного сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	Поддержка актуальности и популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО: - Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». - Публикация планов и отчетов по итогам НОК. - Разместить на первой странице баннер с приглашением оставить отзывы на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице офиц. сайта ОО)	Январь 2020 1 раз в квартал января 2020	Подкорытова Е.В. заместитель заведующей по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателем услуг: неудовлетворенность получателями услуг графиком работы ОО	Увеличить график работы ОО	Январь-март 2020	Болдышевская Ю.В. заведующая		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Создать на сайте раздел «Доступная среда». Исполнение мероприятий по «Дорожной карте» по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам. Приказ №27/1 от 26.02.2019. Внести изменения в «Дорожную карту»	Январь 2020 2025-2029 До 01.02.2020	Подкорытова Е.В. заместитель заведующей по ВМР Болдышевская Ю.В. Заведующая Трескова Н.Н. Заместитель заведующей по АХР		

	-Пункт: Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в ОО.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Контроль	постоянно	Болдышевская Ю.В. заведующая		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Назначить ответственного по вопросу уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	До 01.02.2020	Болдышевская Ю.В. заведующая		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	- Разработать мониторинг по определению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг - Назначить ответственными педагогов по мониторингу уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	До 01.03.2020	Болдышевская Ю.В. заведующая		

Заведующий МДОУ «Детский сад «Левушка»



Болдышевская Ю.В.